

## 【科室动态】 北京大学人民医院检验科第 8 次通过 ISO15189 现场复评审和扩项评审

2019 年 4 月 11 日至 13 日，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）专家组对北京大学人民医院检验科进行了为期 3 天的“医学实验室质量和能力认可”ISO15189 复评审和扩项评审的现场评审。解放军总医院第五医学中心临床检验医学中心毛远丽主任担任评审组组长，中南大学湘雅医院检验科易斌主任、浙江大学附属第一医院检验科王文娟主任、上海市临床检验中心肖艳群主任、重庆医科大学附属第二医院检验科黄长武主任担任评审专家



### 首次会议

现场评审首次会议上，北京大学人民医院党委副书记郭静竹代表院方对专家组的到来表示了欢迎和感谢，医务处处长王晶桐、医务处副处长张晓红列席了会议。检验科王辉主任向评审专家组介绍了检验科质量管理体系运行情况。自 2008 年初次评审以来，此次是检验科第 8 次接受评审。在院领导的大力支持下，检验科全体人员一直致力于将 ISO15189 认可准则的管理要素和技术要素融入到质量管理体系运行中，融入到更好为临床科室提供准确及时的检验结果，为患者提供优质的医疗服务中。

## 现场评审

在为期 3 天的评审过程中，评审专家对检验科质量管理体系管理和技术能力进行了 ISO15189 全要素评审。评审范围包括西直门院区申报 170 项检验项目和白塔寺院区申报 60 项检验项目现场评审和现场实验，涵盖了临检、生化、免疫、分子生物学和微生物 5 个专业组，血液学、体液学、生物化学、免疫学、微生物学、分子生物学等多个专业领域。评审专家组在检验科现场进行了文件评审、查阅记录/报告、仪器设备核查、实验区域演示/提问等，在两个院区门诊和病房区域进行了医生医嘱申请、样品采集和运送、危急值上报工作观察/提问，召开了两个院区 10 名临床医生和 10 名护士参加的医护座谈会等。

## 末次会议

现场评审末次会议上，评审专家对检查内容和结果进行了逐条详细的阐述和总结，宣布了评审结果，北京大学人民医院检验科通过第 8 次 ISO1589 现场评审。评审专家对检验科质量管理体系运行符合性和有效性进行了高度评价。从现场评审中，可以深深感受到，在王辉主任带领下，检验科继承了北京大学人民医院“百年老店”传统，检验科团队目标一致、团结协作和精益求精。从质量管理体系文件和记录中，可以看到检验科每一位工作人员严谨认真求实的工作态度，将为临床提供与患者相符的检验结果作为实验室原动力，致力于将质量管理体系运行、质量指标量化和监控与每份样品检验结果准确及时结合起来。人民医院实现了两个院区 PDA 实时记录和监控每份样品采集、运送和接收流程管理，全院危急值闭环管理等，体现了人民医院管理水平。检验科非常重视与临床科室联系，通过参加临床会诊、授课、床旁采集特殊样品等请进来走出去的各种形式，通过满意度调查和对检验科日常工作反馈沟通，持续提高检验质量。医护沟通会上，临床科室对于检验科的出

色表现给予充分肯定，希望检验科开展更多新项目。同时，专家组也提出了宝贵的建议，指出检验科应进一步提高针对性和具体化，在质量和能力上有更高标准。

党委副书记郭静竹代表院方高度赞扬了评审专家组严谨敬业的工作态度，同时表示检验科在医疗教学科研方面均表现突出成绩优异，得到了院方的高度赞扬，检验科将在人民医院新百年起点有更好的发展契机。王辉主任代表检验科全体工作人员衷心地感谢评审专家们的辛苦付出和无私帮助，我们通过与专家面对面的交流，得到了行业内最顶级专家的现场指导，更深层次地领会了行业规范的精髓，同时也发现了工作中的不足。医疗质量是检验科工作的基础，检验科将在 CNAS 的引领下以更高标准要求自己，遵循准则，持续改进。

检验科顺利通过现场评审，是全科人员上下齐心协力，艰苦付出的结果，同时与院领导的重视以及各职能科室的大力支持和帮助密不可分。医务处、院办、护理部、信息科、客服部、车队、总务处、供应科等部门都给予了检验科无私的帮助。检验科将继续秉承“准确及时、周到服务、科学创新、持续改进”质量方针，保障实验质量，更好地为临床服务。

后注：

北京大学人民医院检验科于 2008 年首次通过 ISO15189 医学实验室认可，2008 年、2009 年、2011 年、2012 年、2014 年、2015 年和 2017 年连续通过 ISO15189 实验室认可监督评审或复评审，获得持续认可资格。作为国内首批通过认可的医学实验室，检验科一直严格按照 ISO15189 医学实验室质量和能力认可准则和各领域的应用说明开展临床检验各项工作。2010 年获得国家临床重点专科建设项目。2015 年通过美国病理家学会 ( College of American Pathologists, CAP ) 国际级实验室标准认可，2017 年通过复评审。

供稿：陆松松（检验科）

岳志红（检验科）

摄影：訾蕊（宣传处）

刘宁（检验科）

排版：小嘉